

【報道機関用通知文】

2025 年 5 月 19 日

三次記者クラブ 御中

安芸高田市総務部

秘書広報課

タイトル	119 番回線の不通事案について
発生日時	2025 年 5 月 19 日 月曜日 午前 9 時 29 分から午前 9 時 37 分までの 8 分間
場 所	安芸高田市消防本部
内 容	2025 年 5 月 19 日（月）午前 9 時 29 分から 9 時 37 分までの 8 分間、安芸高田市内の 119 番通報が繋がらない事象が発生しました。詳細は別紙のとおりです。
問合せ先	安芸高田市消防本部警防課（小笠原） 0826-42-3952

2025 年 5 月 19 日
安芸高田市消防本部

119 番回線の不通発生事案について

安芸高田市市内において、119 番回線が繋がらない事案が発生しましたので報告します。

- 1 発生日時 2025 年 5 月 19 日 月曜日
午前 9 時 29 分から午前 9 時 37 分までの 8 分間
- 2 影響範囲 安芸高田市全域
- 3 不通回線 一般 119 番回線、携帯 119 番回線
- 4 原 因 消防庁舎の定期停電検査において、停電時に通常始動する発電機が始動せず、通信指令センターへの電源が遮断されたため、通信指令センター内のシステムがダウンしたものの。
発電機が始動しなかった原因については、現在調査中。
- 5 そ の 他 不通時間（8 分間）の前後において、119 番通報はなく今回の事案による市民への影響は幸いにしてないものと思料する。
今後、このような事案を発生させないため、原因を究明し、再発防止に努めて参ります。