



スマートフォンは生活の必需品!



まだスマートフォン以外の携帯電話を使っているという方は、なるべく早めにスマートフォンへ切り替えましょう。今月はスマートフォンを活用して、便利に楽しく生活している市民の方をご紹介します。

濃辺 忠彦さんの スマホ活用術



時代に乗り遅れちゃいけないと思い、頑張っています！
想像以上に便利で感動しています。

LINE

地域の自主防災会の会長になったとき、関係者で「LINEグループ」を作り、その中で連絡を取り合うようにしました。

ここが便利!

- 資料の送受信
- 10人など大勢に対して、一斉に情報共有
- 投票機能を使って、みんなの意見を聞ける
- 既読・未読表示やアクション機能で、みんなの反応が分かる

家族との連絡もLINEが中心。離れて暮らしている子どもたちを近くに感じられます。

ここが便利!

- 家族でも「LINEグループ」を作っており、連絡がスムーズ
- 孫の写真や動画を送ってくれるのがうれしい
- 奥さんとの日常生活のちょっとした連絡も取りやすい
- LINE電話だと通話料がかからないので安心
※別途通話料はかかります。

市の情報を得るときにもLINEを活用しています。

ここが便利!

- 市の公式LINEで消防車の出勤情報を確認できる
- 市の広報誌を見ることができる



YouTube

好きな歌手(郷ひろみ、山川豊、森進一)の曲が好きなききに聴けます。

ラジオ

「radiko(ラジコ)」というアプリで野球中継を聴いています。すごく鮮明に聴こえるので驚きました。

検索機能

知りたいことがあったときに、すぐ調べられます。「Googleレンズ」は、写真を撮るだけでその被写体は何なのかすぐに分かるのがすごいです。植物を調べるときによく利用します。

ナビゲート機能

軽トラにナビ機能が付いていないので、地図は「Googleマップ」で見えています。高校野球ファンなので阪神甲子園球場に毎年行くのですが、とても便利です。

電子マネー

「PayPay(ペイペイ)」を使って買い物をします。小銭をじゃらじゃら出さなくて済むし、ポイントも付くのでお得です。

予約不要
無料

スマートフォン無料相談会

ドコモ、ソフトバンクのスタッフが相談に応じます。

日時	場所
9月14日(土)・15日(日) 10:00~17:00	ゆめタウン吉田店(レジアウト付近)

スマートフォン教室

初心者でも安心して学べる教室です。

日時	場所	内容	定員	申込
9月20日(金) 14:00~15:00	向原生涯学習センターみらい	LINEの利用方法	12人 ※先着順	19日(木) 17:00 CBBS株式会社 ☎050-5535-5500・お太助フォン 99-5500

問政策企画課 企画調整係 ☎お太助フォン 42-5612

「カスタマーハラスメント」から職員を守ります

カスタマーハラスメントによる過度な負担は、業務を遅らせるだけでなく、職員の心理的なダメージも懸念されます。このような行為を防止し、職員が安心して業務に当たることで庁舎を訪れる方が安心して利用できるような環境づくりを構築するため、さまざまな取り組みを行っています。

カスタマーハラスメント

暴行・脅迫・暴言・不当な要求など、顧客(市民や政治家)からの理不尽な迷惑行為

具体的な取り組み

1 市役所内に啓発ポスター掲示

カスタマーハラスメントに対する意識を高めるため、本庁・各支所・各町文化センターに啓発ポスターを掲示しました。



2 職員の名前札の見直し

インターネット上での職員の個人情報の拡散、検索を防ぐため、これまでフルネームで表記していた名前札を名字のみに変更しました。

3 カスタマーハラスメントに対する基本方針を策定

市民や政治家からの意見や要望などには誠実に対応しますが、カスタマーハラスメントに対しては組織として毅然と対応します。

4 通話録音の運用開始

行政サービスの向上や犯罪の防止、職員に対する不当な圧力を排除するため、市役所本庁とクリスタルアージュで通話の録音を開始しました。

問総務課 職員係 ☎お太助フォン 42-5611